

## **Algemene voorwaarden Yellow Au Pairs**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Yellow Au Pairs gevestigd te Nieuwkuijk.
2. Het Kvk-nummer van Yellow Au Pairs: 74126997
3. Definities:
  - a. Opdrachtnemer is Yellow Au Pairs
  - b. Opdrachtgever ook wel deelnemer genoemd is een natuurlijk persoon die Yellow Au Pairs aanstelt ten uitvoering van hetgeen dat men overeengekomen is.
  - c. Overeenkomst is aanvaarding van het door Yellow Au Pairs gedane aanbod door deelnemer.
  - d. Werkzaamheden bestaan voornamelijk uit het bemiddelen van Au Pairs wereldwijd.

### **Artikel 2 Toepasbaarheid**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Yellow Au Pairs gedane:
  - a. Offertes
  - b. Reclames
  - c. Gesloten overeenkomsten
  - d. Verrichte handelingen en rechtshandelingen in naam van de deelnemer
  - e. Aanbiedingen
  - f. Overige handelingen in naam van Yellow Au Pairs.
2. Deelnemer heeft de algemene voorwaarden voor ondertekening kunnen inzien op de website en voor ondertekening heeft opdrachtnemer de deelnemer nogmaals gewezen op de algemene voorwaarden.
3. Yellow Au Pairs wijst in beginsel de algemene voorwaarden van opdrachtgever af. Echter partijen kunnen onderling anders bepalen, dit dient ten alle tijden schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal Yellow Au Pairs de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. Alle aanbiedingen en/ of offertes die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd zijn in beginsel 14 dagen geldig.
2. De prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomst worden in beginsel inclusief BTW weergegeven.
3. Wanneer er een aanbod wordt uitgebracht aan deelnemer dan zal Yellow Au Pairs ook de desbetreffende voorrijkosten of reiskosten vermelden.
4. Wanneer deelnemer eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
5. Aanbiedingen en/ of offertes gelden niet automatisch voor een toekomstige opdracht.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



#### **Artikel 4 Overeenkomst, Termijn & Uitvoering**

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door Yellow Au Pairs en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door deelnemer.
2. Het aanbod wordt in beginsel schriftelijk gedaan middels een offerte overeenkomst.
3. In beginsel is de geldigheid van de overeenkomst – oftewel het aanbod –overeenkomstig hetgeen dat in artikel 3 lid 1 is bepaald.
4. Na ondertekening van de overeenkomst door deelnemer zal Yellow Au Pairs binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering.
5. De termijn waarbinnen de dienst(en) in beginsel voltooid dien(t)/(en) te zijn, is in beginsel aan te merken als een indicatie termijn. Zo kunnen o.a. onvoorziene omstandigheden - in het uitvoeringsproces - invloed hebben op de termijn.

#### **Artikel 5 Verplichting deelnemer**

1. Deelnemer is verplicht om opdrachtnemer te voorzien van juiste en volledige informatie zodat opdrachtnemer zijn dienst optimaal kan uitvoeren.
2. Deelnemer heeft de verplichting om tijdig opdrachtnemer te voorzien van de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienst. Welke informatie Yellow Au Pairs benodigd zal vooraf worden aangegeven. Hierbij behoort onder andere ook het verkrijgen van een visum, de deelnemer dient dergelijke documenten zelf aan te vragen.
3. Indien deelnemer de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de deelnemer in rekening te brengen.
4. Indien deelnemer zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van de opdrachtnemer, dan is deelnemer aansprakelijk voor deze schade.
5. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, voorts dienen partijen in goed overleg te treden om een passende oplossing te bewerkstelligen.

#### **Artikel 6 Wijziging en annulering**

1. Wanneer deelnemer wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk in overleg met de opdrachtnemer en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Wanneer deelnemer wenst de overeenkomst te beëindigen voor acceptatie, dan heeft de deelnemer recht op teruggave van de programmakosten. Er is geen restitutie mogelijk wat betreft de administratiekosten van €75.00.
3. Wanneer deelnemer wenst de overeenkomst te beëindigen na acceptatie, dan heeft de deelnemer recht op teruggave van 75% van de programmakosten. Er is geen restitutie mogelijk wat betreft de administratiekosten van €75.00.
4. Wanneer deelnemer wenst de overeenkomst te beëindigen na matching, dan heeft de deelnemer recht op teruggave van 50% van de programmakosten. Er is geen restitutie mogelijk wat betreft de administratiekosten van €75.00.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor deelnemers die geen consument zijn.
6. Yellow Au Pairs kan ten alle tijden besluiten om de prijzen van zijn diensten te verhogen, deze verhoging kan ook worden doorgevoerd op reeds bestaande overeenkomsten. De consument is na een prijsverhoging gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen binnen 3 maanden na de prijsverhoging.



## **Artikel 7 Opschorting**

1. Wanneer een juiste of tijdige nakoming achterwege blijft aan zijde van de deelnemer, dan zal deelnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim zijn. De afgesproken termijn waarbinnen deelnemer zijn prestatie dient te voldoen, is een fatale termijn. Dit heeft tot gevolg dat opdrachtnemer zijn verplichting tot nakoming opschort totdat hetgeen dat deelnemer verschuldigd is heeft voldaan.
2. Wanneer opdrachtnemer overgaat tot ontbinding of opschorting dan is hij/ zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die ten gevolge van de opschorting of ontbinding kunnen ontstaan aan zijde van deelnemer.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door Yellow Au Pairs zal in rekening worden gebracht bij deelnemer.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk zal worden stil gelegd, zullen de deelnemers die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.
3. Ter aanvulling op artikel 7 kan Yellow Au Pairs de overeenkomst met deelnemer zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij Yellow Au Pairs gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:
  1. 3.1. Wanneer aan die deelnemer (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
  2. 3.2. Wanneer vermoed wordt dat deelnemer niet zal voldoen aan betalingsverplichting.
  3. 3.3. Wanneer faillissement voor/door deelnemer is aangevraagd.
  4. 3.4. Wanneer deelnemer personen die werkzaam zijn bij Yellow Au Pairs op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, discriminatie etc.
  5. 3.5. Wanneer deelnemer inbreuk maakt op rechten van een derde.
  6. 3.6. Wanneer deelnemer niet reageert op enerlei vorm van correspondentie gedurende 14 dagen m.u.v. doorgegeven vakanties.
  7. 3.7. Wanneer deelnemer op een niet redelijke wijze de voorafgaande huisregels en evt. adviezen tot zich neemt.
4. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van Yellow Au Pairs, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht bij deelnemer, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zal niet deel uitmaken van de ongedaan making.

## **Artikel 9 Betaling, aanmaning & incassokosten**

1. Het bedrag dat overeengekomen is tussen partijen staat in de desbetreffende overeenkomst. Vervolgens wordt dit bedrag direct gefactureerd na het sluiten van de overeenkomst. De betaling van deze factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na sluiting van de overeenkomst.
2. Echter kan er ook een andere betalingsregeling getroffen worden, deze betalingsregeling dient ten alle tijden schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Betaling van het overeengekomen bedrag tussen Yellow Au Pairs en deelnemer dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van



betaling binnen de hiervoor genoemde termijn is deelnemer van rechtswege in verzuim. Vervolgens wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening van de vordering.

4. Indien de deelnemer alsnog in gebreke blijft na een aanmaning en de betaling alsnog uitblijft, dan worden de buitengerechtigde incassokosten in rekening gebracht o.g.v. het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (artikel 6:96-4 BW). Hierbij is bepalend dat de kwestie betrekking heeft op een uit een overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom of dat het een verbintenis betreffende de betaling van een geldsom die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding (art. 6:87 BW). Het bedrag wordt in beginsel vermeerderd met het bijbehorende btw-tarief.
5. De buitengerechtigde incassokosten overzicht conform artikel 2 besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste €2500 van de vordering;
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering; 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.
  - e. De vergoeding bedraagt ten minste € 40.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De overeenkomsten die gesloten zijn ten aanzien van bemiddeling van au pairs behoren – tussen Yellow Au Pairs (opdrachtnemer) en deelnemer – tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Wij van Yellow Au Pairs doen onze uiterste best om de perfecte match te krijgen echter kunnen wij dit niet garanderen. Daarom kan Yellow Au Pairs nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Mocht Yellow Au Pairs ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl. BTW). Wanneer sprake is van aansprakelijkheid ten gevolge van directe schade bij een duurovereenkomst, dan is de maximale hoogte van de schadevergoeding gelijk aan de hoogte van de meest recente factuur (excl. BTW) die deelnemer heeft ontvangen.
3. Ter aanvulling op lid 1 en 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van Yellow Au Pairs op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Yellow Au Pairs wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.
4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gedeerde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.



6. Wanneer nakoming door Yellow Au Pairs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien deelnemer opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat Yellow Au Pairs hierop deugdelijk kan reageren.
7. De deelnemer vrijwaart Yellow Au Pairs voor alle aanspraken van de door derden geleverde zaken en diensten aan Yellow Au Pairs. Verder vrijwaart deelnemer Yellow Au Pairs voor alle aanspraken die derden ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de het verleende advies van Yellow Au Pairs.
8. De wijze waarop deelnemer informatie tot zich neemt en interpreteert kan Yellow Au Pairs niet tegengeworpen worden.

### **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan Yellow Au Pairs. Hierbij valt o.a. te denken aan:
  - a. Documenten ten uitvoering van dienstverlening
  - b. Adviezen
  - c. Offertes
  - d. Modelstukken
  - e. Voorbereidende en trainingsmaterialen
  - f. Rapportages
  - g. Informatie van onze website
  - h. Persoonlijke dossiers
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van Yellow Au Pairs met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.
3. Aangeleverde materialen mogen slechts met toestemming van Yellow Au Pairs worden gedeeld met derden.

### **Artikel 12 Druk & zet fouten**

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient deelnemer dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met Yellow Au Pairs.

### **Artikel 13 Wijziging Algemene voorwaarden**

De eigenaar van Yellow Au Pairs is ten alle tijden bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt deelnemer op de hoogte gebracht.

### **Artikel 14 Toepasselijk Recht**

1. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.



3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 15 Privacy**

Bij Yellow Au Pairs hechten wij veel waarde aan uw privacy, in onze privacy statement laten wij u zien welke gegevens wij van u verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Zie ons privacy statement voor meer informatie.

#### **Artikel 16 Overige bepalingen**

1. In geval van strijdigheid tussen de toepasselijke algemene voorwaarden en een bepaling of bepalingen in de desbetreffende overeenkomst, dan prevaleert de bepaling of bepalingen in deze overeenkomst.
2. In geval van een meningsverschil tussen deelnemer en Yellow Au Pairs zal men altijd in eerste instantie de partijen in overleg treden om op deze wijze gezamenlijk tot een oplossing te komen.