

# Algemene voorwaarden Yellow Au Pairs

## Artikel 1 Algemeen

1. Yellow Au Pairs gevestigd te Sint Anna Straat 1, 5253BM Nieuwkuijk.
2. Het Kvk-nummer van Yellow Au Pairs 74126997
3. Het BTW-nummer van Yellow Au Pairs
4. Definities:
  - a. **Opdrachtnemer** is Yellow Au Pairs
  - b. **Opdrachtgever**, ook wel deelnemer genoemd is een natuurlijk persoon die Yellow Au Pairs aanstelt ten uitvoering van de bemiddeling tussen de deelnemer en het Au Pair gezin of kamp-organisatie.
  - c. **Individuele afspraken**, deze worden gemaakt tussen Yellow Au Pairs, het au pair gezin of de kamporganisatie.
  - d. **Bijzonderheden**, dit zijn omstandigheden en/of gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op de bemiddeling.
  - e. **Aanvullende documentatie**, naast de overeenkomst ontvangt de deelnemer aanvullende informatie in de vorm van vraagformulieren en/of aanvullende voorwaarden van samenwerkingspartners.
  - f. **Aanvullende voorwaarden**, partners van Yellow Au Pair, dienstverlening van derden dan wel kamp-organisaties kunnen aanvullende voorwaarden hanteren, deze aanvullende voorwaarden accepteert de deelnemer naast de voorwaarden van Yellow Au Pairs door sluiting van de overeenkomst. Yellow Au Pairs zal zorgdragen dat

de deelnemer voorafgaande aan de sluiting van de overeenkomst toegang heeft tot de voorwaarden set(s).

## Artikel 2 Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Yellow Au Pairs gedane:
  - a. Offertes;
  - b. Reclames;
  - c. Gesloten overeenkomsten;
  - d. Verrichte handelingen en rechtshandelingen in naam van de deelnemer;
  - e. Aanbiedingen;
  - f. Overige handelingen in naam van Yellow Au Pairs.
2. Deelnemer heeft de algemene voorwaarden voor ondertekening kunnen inzien op de website en voor ondertekening heeft opdrachtgever de deelnemer nogmaals gewezen op de algemene voorwaarden.
3. Yellow Au Pairs wijst in beginsel de algemene voorwaarden van opdrachtgever en andere betrokkene af. Echter dit is anders ten aanzien van bepaalde samenwerkingspartners.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal Yellow Au Pairs de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Yellow Au Pairs legt met andere partijen zoals Au Pair gezinnen en kamp-organisaties haar afspraken individueel vast.
6. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. Alle aanbiedingen en/ of offertes die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd zijn in beginsel 14 dagen geldig.
2. De prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomst worden in beginsel inclusief BTW weergegeven.
3. Wanneer er een aanbod wordt uitgebracht aan deelnemer dan zal Yellow Au Pairs ook de desbetreffende voorrijkosten of reiskosten vermelden.
4. Wanneer deelnemer eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
5. Aanbiedingen en/ of offertes gelden niet automatisch voor een toekomstige opdracht.
6. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Yellow Au Pairs.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Overeenkomst, Termijn & Uitvoering**

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door Yellow Au Pairs en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door deelnemer.
2. Het aanbod wordt in beginsel schriftelijk gedaan middels ons "Yellow Au Pair aan de slag" formulier.
3. In beginsel is de geldigheid van de overeenkomst – oftewel het aanbod – overeenkomstig hetgeen dat in artikel 3 lid 1 is bepaald.
4. Na ondertekening van de overeenkomst door deelnemer zal Yellow Au Pairs binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering.

5. De termijn waarbinnen de dienst(en) in beginsel voltooid dien(t)/(en) te zijn, is in beginsel aan te merken als een indicatie termijn. Zo kunnen o.a. onvoorziene omstandigheden - in het uitvoeringsproces - invloed hebben op de termijn.

### **Artikel 5 Verplichting deelnemer**

1. Deelnemer is verplicht om opdrachtnemer te voorzien van juiste en volledige informatie zodat opdrachtnemer zijn dienst optimaal kan uitvoeren.
2. Deelnemer heeft de verplichting om tijdig opdrachtnemer te voorzien van de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienst. Welke informatie Yellow Au Pairs benodigd zal vooraf worden aangegeven. Hierbij behoort onder andere ook het verkrijgen van een visum en het tijdig laten vaccineren, de deelnemer dient dergelijke documenten zelf aan te vragen en tijdig te overleggen.
3. Indien deelnemer de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de deelnemer in rekening te brengen.
4. Indien de deelnemer kennis heeft van bijzonderheden zoals allergieën, gezondheidsklachten of andere fysieke/ mentale bijzonderheden dan dient deelnemer dit te allen tijde te melden aan Yellow Au Pairs, dit met de reden dat Yellow Au Pairs hierop kan anticiperen. Het verzwijgen van dergelijke relevante bijzonderheden is voor rekening en risico van de deelnemer.
5. Indien de deelnemer zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van de opdrachtnemer, dan is deelnemer aansprakelijk voor deze schade.
6. Deelnemer is verplicht bereikbaar te zijn voor Yellow Au Pairs. Indien de

deelnemer tijdelijk niet of beperkt beschikbaar is dan zal hij/zij dit melden aan Yellow Au Pairs.

7. De deelnemer dient zelfstandig de gepaste verzekeringen af te sluiten, Yellow Au Pairs is dan op geen enkele wijze verantwoordelijk dan wel gehouden hierover te adviseren.
8. Yellow Au pairs hanteert een no-show tarief, indien na het sluiten van de overeenkomst de deelnemer niet bereikbaar is dan wel iedere vorm van contact bewust of onbewust negeert dan stuurt Yellow Au Pairs twee schriftelijke herinneringen alvorens zij de overeenkomst met de deelnemer beëindigd, in dat geval dient de deelnemer een no-show tarief (...) te voldoen. Als de betaling reeds voltooid is dan zal het no-show tarief in mindering worden gebracht op de eerder gedane betaling.
9. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, voorts dienen partijen in goed overleg te treden om een passende oplossing te bewerkstelligen.

#### **Artikel 6 Wijziging en beëindiging**

1. Wanneer deelnemer wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk in overleg met de opdrachtnemer en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Indien deelnemer wenst een ingeplande afspraak met Yellow Au Pairs te verzetten, dan kan dit slechts als deelnemer 12 uur voor aanvang van de afspraak melding maakt dat hij/zij de afspraak wil verzetten. Geschiedt een dergelijke melding niet tijdig, dan wordt de gereserveerde tijd met de daarbij behorende kosten in rekening gebracht bij de deelnemer.
3. Wanneer deelnemer wenst de overeenkomst te beëindigen, dan dient de deelnemer een schadevergoeding te betalen. De precieze hoogte van de vergoeding dient per individueel geval beoordeeld te worden en zal

afhankelijk zijn van de reeds verrichte werkzaamheden. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende maatstaf:

- a. Tot 100% terugbetaling bij slechts een boeking;
  - b. Een terugbetaling van maximaal 50% na acceptatie van de opdrachtnemer;
  - c. Een terugbetaling na de definitieve match en vertrek is in beginsel niet mogelijk.
4. Ter aanvulling op lid 3 zullen er administratie kosten ter hoogte van €90.- van het terug te betalen bedrag in mindering worden gebracht.
  5. Na het sluiten van de overeenkomst heeft de deelnemer tot 14 dagen om een beroep te doen op het herroepingsrecht, indien de deelnemer dit recht niet of niet tijdig uitoefent dan zal Yellow Au Pairs de opdracht formeel starten.
  6. Yellow Au Pairs kan besluiten om de prijzen van haar diensten te verhogen. Voor de gevallen dat de overeenkomst door externe omstandigheden niet uitgevoerd kan worden voor de eerder overeengekomen prijs, omdat dit bijvoorbeeld samenhangt met het gekozen land van bestemming dan zal dit kenbaar gemaakt worden aan de deelnemer, partijen hebben dan de gelegenheid om overeen te komen dat de opdracht met de gekozen bestemming doorgang zal vinden of dat Yellow Au Pairs een bestemming aanbiedt die wel past binnen het overeengekomen kader. Uiteraard staat het de deelnemer vrij om de overeenkomst overeenkomstig artikel 6 lid 3 te beëindigen.

#### **Artikel 7 Opschorting**

1. Wanneer een juiste of tijdige nakoming achterwege blijft aan zijde van de deelnemer, dan zal deelnemer zonder voorafgaande

ingebrekestelling in verzuim zijn. De afgesproken termijn waarbinnen deelnemer zijn prestatie dient te voldoen, is een fatale termijn. Dit heeft tot gevolg dat opdrachtnemer zijn verplichting tot nakoming opschort totdat hetgeen dat deelnemer verschuldigd is heeft voldaan.

2. Wanneer opdrachtnemer overgaat tot ontbinding of opschorting dan is hij/ zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die ten gevolge van de opschorting of ontbinding kunnen ontstaan aan zijde van deelnemer.

### **Artikel 8 Overmacht**

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door Yellow Au Pairs zal in rekening worden gebracht bij deelnemer.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk zal worden stil gelegd, zullen de deelnemers die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.
3. In het geval van een (hernieuwde) coronacrisis, treden Yellow Au pairs en de deelnemer in overleg en zal er gekeken worden naar het verplaatsen dan wel aanpassen van de opdracht. Indien deelnemer de overeenkomst wil beëindigen dan kan dat overeenkomstig artikel 6.
4. Ter aanvulling op artikel 7 kan Yellow Au Pairs de overeenkomst met deelnemer zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij Yellow Au Pairs gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:
  1. Wanneer aan die deelnemer (voorlopige)

surseance van betaling is verleend.

2. Wanneer vermoed wordt dat deelnemer niet zal voldoen aan betalingsverplichting of indien de deelnemer niet betaald ondanks een aanmaning en de genoemde termijn van de aanmaning is verstreken.
  3. Wanneer faillissement voor/door deelnemer is aangevraagd.
  4. Wanneer deelnemer personen die werkzaam zijn bij Yellow Au Pairs op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, discriminatie etc.
  5. Wanneer deelnemer inbreuk maakt op rechten van een derde.
  6. Wanneer deelnemer niet reageert op enerlei vorm van correspondentie gedurende 14 dagen m.u.v. doorgegeven vakanties.
  7. Wanneer deelnemer op een niet redelijke wijze de voorafgaande huisregels en evt. adviezen tot zich neemt.
5. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van Yellow Au Pairs, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden en/of een no-show fee in rekening gebracht bij de deelnemer, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zal niet deel uitmaken van de ongedaan making.

### **Artikel 9 Betaling, aanmaning & incassokosten**

1. Het bedrag dat overeengekomen is tussen partijen staat in de desbetreffende overeenkomst. Vervolgens wordt dit bedrag direct gefactureerd na het sluiten van de overeenkomst. De betaling van deze factuur dient te geschieden

- binnen 14 dagen na sluiting van de overeenkomst.
2. Echter kan er ook een andere betalingsregeling getroffen worden, deze betalingsregeling dient ten alle tijden schriftelijk te worden vastgelegd.
  3. Betaling van het overeengekomen bedrag tussen Yellow Au Pairs en deelnemer dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen de hiervoor genoemde termijn is deelnemer van rechtswege in verzuim. Vervolgens wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening van de vordering.
  4. Indien de deelnemer alsnog in gebreke blijft na een aanmaning en de betaling alsnog uitblijft, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht o.g.v. het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (jo artikel 6:96-4 BW). Hierbij is bepalend dat de kwestie betrekking heeft op een uit een overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom of dat het een verbintenis betreffende de betaling van een geldsom die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding (art. 6:87 BW). Het bedrag wordt in beginsel vermeerderd met het bijbehorende btw-tarief.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De overeenkomsten die gesloten zijn ten aanzien van de bemiddeling van au pairs behoren – tussen Yellow Au Pairs (opdrachtnemer) en deelnemer – tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Wij van Yellow Au Pairs doen onze uiterste best om de perfecte match te vinden echter kunnen wij dit niet garanderen. Daarom kan Yellow Au Pairs nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Mocht Yellow Au Pairs ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl. BTW). Wanneer sprake is van aansprakelijkheid ten gevolge van directe schade bij een duurovereenkomst, dan is de maximale hoogte van de schadevergoeding gelijk aan de hoogte van de meest recente factuur (excl. BTW) die de deelnemer heeft ontvangen.
3. Ter aanvulling op lid 1 en 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van Yellow Au Pairs op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzeker aar van Yellow Au Pairs wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.
4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.
6. Yellow Au Pairs is niet aansprakelijk voor die gevallen waarbij de deelnemer

foutieve of incomplete informatie heeft verstrekt.

7. Wanneer nakoming door Yellow Au Pairs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien deelnemer opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat Yellow Au Pairs hierop deugdelijk kan reageren.
8. De deelnemer vrijwaart Yellow Au Pairs voor alle aanspraken van de door derden geleverde zaken en diensten aan Yellow Au Pairs. Verder vrijwaart deelnemer Yellow Au Pairs voor alle aanspraken die derden ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de het verleende advies van Yellow Au Pairs.
9. De wijze waarop deelnemer informatie tot zich neemt en interpreteert kan Yellow Au Pairs niet tegengeworpen worden.

#### **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan Yellow Au Pairs. Hierbij valt o.a. te denken aan:
  1. Documenten ten uitvoering van dienstverlening
  2. Adviezen
  3. Offertes
  4. Modelstukken
  5. Voorbereidende en trainingsmaterialen
  6. Rapportages
  7. Informatie van onze website
  8. Persoonlijke dossiers
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van Yellow Au Pairs met

uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

3. Aangeleverde materialen mogen slechts met toestemming van Yellow Au Pairs worden gedeeld met derden.

#### **Artikel 12 Druk & zet fouten**

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient deelnemer dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met Yellow Au Pairs.

#### **Artikel 13 Wijziging Algemene voorwaarden**

De eigenaar van Yellow Au Pairs is ten alle tijden bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt deelnemer op de hoogte gebracht.

#### **Artikel 14 Toepasselijk Recht**

1. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 15 Privacy**

Bij Yellow Au Pairs hechten wij veel waarde aan uw privacy, in onze privacy statement laten wij u zien welke gegevens wij van u verwerken en hoe wij hiermee omgaan.

## Artikel 16 Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid tussen de toepasselijke algemene voorwaarden en een bepaling of bepalingen in de desbetreffende overeenkomst, dan prevaleert de bepaling of bepalingen in deze overeenkomst.
2. In geval van een meningsverschil zal men in eerste instantie in overleg tussen deelnemer en Yellow Au Pairs treden.

ieder moment kan u een beroep doen op uw rechten.

### Gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen.

# Privacy Statement Yellow Au Pairs

*Yellow Au Pairs hecht veel waarde aan uw privacy. Onderstaand privacy statement is van toepassing op de gegevensverwerking van Yellow Au Pairs. Yellow Au Pairs respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.*

## Gegevens

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij Yellow Au Pairs verwerken wij ook bijzondere gegevens, zo hebben wij voor uw persoonlijke dossier, gegevens over je gezondheid, geloof, nationaliteit en strafrechtelijk verleden nodig. Deze gegevens benodigen wij zodat wij een optimale match kunnen creëren tussen u en uw gastgezin. Deze bijzondere gegevens worden opgeslagen in jouw persoonlijke dossier, voordat we aan de slag gaan met uw au pair opdracht dient u expliciet toestemming te geven dat wij uw bijzondere gegevens verzamelen en deze verwerken in uw persoonlijke dossier, op

Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc.. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze diensten.

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies en vraagt voor andere cookies - zoals bijzondere analytische cookies en tracking cookies - toestemming.

Yellow Au Pairs verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- `_gat` : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.
- `_git` : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- `_ga` : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie

wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.

- NID : Google maps geeft op de contactpagina de precieze locatie weer van Yellow Au Pairs. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 6 maanden.
- 1p\_JAR : Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van uw recente zoekopdrachten passende advertenties te tonen op Google-sites. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 1 maand.

Yellow Au Pairs maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals de bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IPanonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. Yellow Au Pairs voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:

- Yellow Au Pairs een bewerkersovereenkomst met Google heeft
- Dat het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IP-anonymizer.
- Yellow Au Pairs heeft “gegevens delen” uitgezet
- Yellow Au Pairs maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

### **Gebruik van onze diensten**

Bij Yellow Au Pairs verwerken wij zowel persoonsgegevens als bijzondere gegevens. Alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst

wordt in een persoonlijk dossier opgeslagen. Ten aanzien van de inhoud van het dossier dient men o.a. te denken aan de beschrijving van de medische aandoening, geloof, strafrechtelijk verleden evt. aanvullende medische bescheiden. In beginsel is alleen Yellow Au Pairs gerechtigd tot inzage van het dossier.

### **Grondslag voor verwerking**

Yellow Au Pairs gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. Yellow Au Pairs kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat Yellow Au Pairs hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede dienstverlening, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten van Yellow Au Pairs. Als Yellow Au Pairs persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan zal Yellow Au Pairs dit apart aan u vragen. De toestemming mag men te allen tijde weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.

### **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Yellow Au Pairs in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Wij treffen we de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van uw gegevens.

### **Profilering**



Yellow Au Pairs combineert de verzamelde

• Communicatie onderhouden,

Gegevens	Voorbeelden	Reden
<b>Verlenen van dienst</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW-gegevens;</li> <li>- Contactgegevens;</li> <li>- Geslacht;</li> <li>- Geboortedatum</li> <li>- Voorkeuren voor bemiddeling;</li> <li>- Legitimatie;</li> <li>- Medische informatie die een potentiële bemiddeling kunnen beperken, zoals allergieën;</li> <li>- Opleiding.</li> </ul>	Yellow Au Pairs verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten overeenkomst. Yellow Au Pairs voldoet aan de wettelijke vereisten rondom het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens en bijzondere gegevens.
<b>Administratie &amp; facturering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vastleggen en innen van verschuldigde sommen</li> <li>- Uitvoeren van handelingen om diensten te factureren</li> <li>- Uitvoeren van verplichte controles</li> </ul>	Deze gegevens dient Yellow Au Pairs te verwerken o.g.v. de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
<b>Informatievoorziening</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verstrekken van informatie t.a.v. onze diensten</li> </ul>	Informatie over de diensten van Yellow Au Pairs geschiedt op verzoek van betrokkene.
<b>Kwaliteitsdoeleinden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoeren van incidenten en calamiteitsonderzoek                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoeren van dossieronderzoek n.a.v. een vermoeden van (vermijdbare) schade of klacht.</li> </ul> </li> <li>- Aanleveren van verplichte kwaliteitsindicatoren</li> </ul>	Deze gegevens worden verzameld en verwerkt om aan de wettelijke omtrent dit onderwerp te voldoen.

gegevens van haar website en andere bronnen, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden. Yellow Au Pairs kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren. Uw voorkeuren worden afgeleid uit de gegevens die u heeft achtergelaten en/of gecombineerd met uw klikgedrag op onze websites.

### Doeleinden van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Yellow Au Pairs uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoeren van dienstverlening;

waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;

- Rapportage en analysedoeleinden; Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Yellow Au Pairs en partners;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Voeren van geschillen;
- Naleving regelgeving en voldoen een rechterlijke bevelen.

Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij

de volgende tabel samengesteld, let op hetgeen dat in deze tabel staat is niet limitatief.

### **Uitwisseling met derden**

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:

- In het kader van de bemiddeling, is het denkbaar dat wij uw gegevens delen met internationale au pair partners en/of organisaties of au pair gezinnen. Echter dient u te allen tijde je expliciete toestemming te geven voordat wij uw gegevens zullen delen met een internationale au pair organisatie of een potentiële au pair gezin match. De desbetreffende organisatie dient de gegevens die wij verstrekken conform hun eigen privacy policy te verwerken.
- Toezichthouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak.

Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy statement. Yellow Au Pairs zal voorts dat uw gegevens gedeeld worden uitdrukkelijk vragen om uw toestemming.

### **Bewaartermijn**

- Het persoonlijke dossier dat aangelegd is ter uitvoering van de overeenkomst – inhoudende ook bijzondere gegevens – worden in beginsel bewaard tot het moment van de opdracht, nadat de opdracht voltooid is worden de gegevens binnen 30 dagen verwijderd, indien de au pair dit niet wens dan kan hij/zij dit laten weten.
- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

### **Beveiliging van gegevens**

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Yellow Au Pairs binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Yellow Au Pairs passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Yellow Au Pairs;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Versleutelde communicatie.

### **Uw rechten**

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een “datalek” ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht, wanneer u als cliënt besluit om over te stappen op een andere dienstverlener dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens en bijzondere gegevens die Yellow Au Pairs verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. Yellow Au Pairs is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

### **Wijziging Privacy statement**

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door Yellow Au Pairs. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacy statement in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

### **Identificatie**

Yellow Au Pairs kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet Yellow Au Pairs om te voorkomen dat zij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. Yellow Au Pairs kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is - vernietigd.

### **Termijnen**

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken om deze binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek dan ontvangt u van Yellow Au Pairs hierover bericht.

### **Vragen & Toezicht**

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met: E-mail: [info@yellowaupairs.nl](mailto:info@yellowaupairs.nl)  
Tel.: +31 6 48 79 32 36

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)